



SERTİFİKA / CERTIFICATE

**ALKA İNŞAAT TEKS. ELEKT.
ÇEVRE SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

YENİKENT MAH. 2402 SOKAK. NO:17/A GEBZE / KOCAELİ / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:

ISO 10002:2018 **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ** **Customer Satisfaction Management System**

Kuruluşunun "Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi"
Kapsamı için
For scope "Customer Satisfaction and Complaints Management System"

Sertifika Numarası / Certificate Number	: NVA-CM-22070502
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 05.07.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 05.07.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 3 Yıl / 3 Year



NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

NVA KALİTE TEST ÖLÇÜM HİZMETLERİ EĞİTİM VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.
Beylikdüzü OSB Mahallesi 3. Cadde HGS İnşaat Corner Office Apt. No: 8/55 Beylikdüzü / İSTANBUL / TURKEY
Tel: +90 212 855 58 98 www.nvabelge.com info@nvabelge.com





SERTİFİKA / CERTIFICATE

**ALKA İNŞAAT TEKS. ELEKT.
ÇEVRE SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

**İSTANBUL DERİ OSB ARITMA CAD. DİLEK SOK.
18.YOL X-8 PARSEL NO:2/A
TUZLA / İSTANBUL / TURKEY**

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ **Customer Satisfaction Management System**

Kuruluşunun "Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi"
Kapsamı için

For scope "Customer Satisfaction and Complaints Management System"

Sertifika Numarası / Certificate Number
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date
Sertifika Periyodu / Certificate Period

: NVA-CM-22070501
: 05.07.2022
: 05.07.2025
: 3 Yıl / 3 Year



NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

NVA KALİTE TEST ÖLÇÜM HİZMETLERİ EĞİTİM VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.
Beylikdüzü OSB Mahallesi 3. Cadde HGS İnşaat Corner Office Apt. No: 8/55 Beylikdüzü / İSTANBUL / TURKEY
Tel: +90 212 855 58 98 www.nvabelge.com info@nvabelge.com

